

**GARANTÍAS
ARISTON
2022**

1

Real Decreto Ley 7/2021

Compraventa de bienes

Real Decreto Ley 7/2021

Compraventa de bienes

Fecha de publicación: 27 de abril de 2021

Principales cambios:

- Período de **garantía total**: de 6 meses a **2 años**
- Período de **garantía con prueba de carga**: de 2 años a **3 años**
- Obligación de existencia de **servicios de reparación y piezas de repuesto durante 10 años** desde la última fabricación del producto.

Aplicación a partir del 1 de enero de 2022

2

Garantías ARISTON

Mapa por categoría de producto

Tipos de garantía

En ARISTON hablamos de dos tipos de garantía:

Legal o Europea

La marcada por la ley (Real Decreto Ley 7/2021)

Comercial

Garantía que proporcionamos “extra” y añadida a la legal como fabricantes. Es decir, toda garantía superior a 2 años TOTAL será comercial.

Mapa de garantías

	Garantía ANTERIOR	Garantía 2022	RESUMEN CAMBIOS
TERMO ELÉCTRICO Termo electrónico con ánodo electrónico Termo electrónico Dry Multis Termo híbrido + Termo electrónico resto de gamas Termo Mecánico Catálogo Termo mecánico NTS	2 Total, 7 calderín 2 Total, 5 calderín 2 Total, 5 calderín 2 Total, 3 calderín 6 meses Total (Europea), 2 piezas, 3 calderín	3 Total, 7 calderín 3 Total, 7 calderín 3 Total, 5 calderín 3 Total 2 Total (Europea), 3 piezas (incluido calderín)	<ul style="list-style-type: none"> • La garantía comercial pasa de 2 a 3 años Total • Aumenta la garantía calderín Dry Multis (7 años) • Se mantienen las garantías comerciales del calderín
CALENTADOR A GAS	6 meses Total (Europea), 2 piezas	2 Total (Europea), 3 piezas	<ul style="list-style-type: none"> • Se deja con garantía Europea: pasa de 6 meses Total a 2 años Total • Aumenta la garantía comercial: pasa de 2 años a 3 años en piezas
NUOS	6 meses Total (Europea), 2 piezas, 5 calderín	2 Total (Europea), 3 piezas, 5 calderín	<ul style="list-style-type: none"> • Se deja con garantía Europea: pasa de 6 meses Total a 2 años Total • Se mantiene la garantía comercial del calderín: 5 años • Aumenta la garantía comercial: pasa de 2 años a 3 años en piezas
CALDERAS	6 meses Total (Europea), 2 piezas	2 Total (Europea), 3 piezas	<ul style="list-style-type: none"> • Se deja con garantía Europea: pasa de 6 meses Total a 2 años Total • Aumenta la garantía comercial: pasa de 2 años a 3 años en piezas (realizando la revisión según estipulaciones de RITE)
NIMBUS	2 Total	2 Total (Europea), 3 piezas	<ul style="list-style-type: none"> • Se mantiene la garantía: 2 años Total • Aumenta la garantía comercial: pasa de 2 años a 3 años en piezas

NOTA: En productos ACS ARISTON (Termo, Nuos, L.Hybrid, Calentador) se precisa registro del producto en la web para activar garantía comercial

3

Documentación garantía

Documentación garantía

- La nueva ley no contempla período de adaptación
- Productos con la documentación física (hoja de garantía en el producto) no actualizada hasta mediados 2022
- Documento de Garantía común para todos los productos
- Información actualizada en la página web **ariston.com/es** a partir de Enero 2022 con:
 1. Documento de garantía
 2. Buscador garantía por producto

Buscador de garantías - Web ariston.com/es



Buscador de garantía por producto

Documento de garantía actualizado online